

**CARGO E UNIDADES: Agente de Portaria  
(Sesc Ler Nova Cruz)**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes do início da prova.  
Tempo total para resolução desta prova: 2 (duas) horas.**

**INSTRUÇÕES**

- Assine seu nome, de forma legível, no espaço abaixo indicado e coloque o número correspondente a sua colocação na lista de presença no campo inferior à esquerda. No caso de haver divergência entre nº de ordem e nome do candidato, será considerado para fins de resultado/correção o nome assinado.
- Leia o caderno de prova com tranquilidade e atenção e, em caso de dúvidas, contate o fiscal da prova;
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade;
- O caderno deverá conter 10 (dez) questões objetivas;
- É dada tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para entrada na sala. Após esse tempo, não será permitida a entrada de candidatos para execução da prova;
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas **05 (cinco)** alternativas (de “A” a “E”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**;
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais;
- Responda a prova com **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**;
- Será **eliminado** do processo seletivo o candidato que, durante a prova, se comunicar com outro candidato, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, aparelhos celulares ou similares; relógios, calculadoras, livros de anotações, impressos, apostilas, internet, entre outros recursos e/ou material de consulta.
- O **Campo de Respostas Oficial** encontra-se abaixo e deverá ser preenchido, pelo (a) candidato(a), colocando a “letra” correspondente à alternativa escolhida. Esse campo servirá como **única** fonte de correção da prova e **não** poderá ser rasurado nem substituído.
- Por política da Instituição, o candidato não poderá levar o caderno de prova ou rascunho, a qualquer momento, podendo levar apenas a folha de **Conferência do Gabarito** para simples acompanhamento/verificação junto ao Gabarito Oficial Preliminar a ser divulgado.
- Aguarde a autorização do fiscal da prova para o seu início.

<b>ASSINATURA DO (A) CANDIDATO (A) – Utilizar letra de fôrma</b>	<b>DATA</b>
------------------------------------------------------------------	-------------

**CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**

\*Único campo de respostas válido para correção da prova. Deve ser preenchido e entregue no ato da prova.

<b>QUESTÕES</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>
<b>RESPOSTAS</b>										

**01. (Sesc-Rn) São regras básicas que devem ser observadas pelo Agente de Portaria no seu local de trabalho:**

- I. Observar, discreta e atentamente, todas as pessoas com atitudes suspeitas no recinto e nas proximidades.
- II. Esclarecer, de forma educada e objetiva, a clientes e visitantes, sobre o porquê de um eventual bloqueio da porta.
- III. Esteja sempre pronto para garantir o acionamento do sistema de alarmes.

É correto o que se afirma em:

- A( ) I, II e III
- B( ) I e III
- C( ) II
- D( ) III
- E( ) Nenhuma das alternativas

**02. (Sesc-Rn) Sobre as atribuições do agente de portaria, assinale a alternativa que apresenta uma conduta incorreta.**

- A( ) O porteiro deve impedir a entrada de pessoas não autorizadas.
- B( ) No atendimento ao público, o porteiro deve dar prioridade a idosos e gestantes.
- C( ) É necessário que o porteiro tenha conhecimentos básicos de segurança para detectar os riscos no trabalho.
- D( ) Ao receber uma ordem da chefia, o porteiro deve cumpri-la, apenas, se julgar conveniente.
- E( ) O porteiro deve vistoriar mercadorias que entram e saem do prédio.

**03. (Sesc-Rn) Um agente de portaria que age de forma preventiva deve ser capaz de:**

- A( ) Aguardar o evento danoso, agindo de forma reativa;
- B( ) Se antecipar ao evento danoso, com o fim de evitá-lo;
- C( ) Antecipar o evento danoso, mas não tomar nenhuma medida;
- D( ) Ser surpreendido por eventos danosos;
- E( ) Nenhuma das alternativas.

**04. (Sesc-Rn) Qual a função da ronda?**

- A( ) Cobrir espaços vazios entre pontos onde há fixa vigilância para verificar se há irregularidades.
- B( ) Proporcionar ao vigilante um horário de intervalo.
- C( ) Fazer com que o vigilante se familiarize com o seu novo ambiente de trabalho.
- D( ) Observar como está o exterior do local o qual vigia.
- E( ) Nenhuma das alternativas

**05. (Sesc-Rn) No desenvolvimento de suas tarefas, o Agente de Portaria precisa:**

- A( ) Não registrar as ocorrências em livro próprio para esse controle, mas comunicá-las à chefia.
- B( ) Verificar se todos os equipamentos em uso estão desligados.
- C( ) Fazer o registro no livro de ocorrência de tudo o que acontece no ambiente de trabalho e, em seguida, comunicar à chefia.
- D( ) Registrar as ocorrências e enviá-las à chefia, pedindo a punição dos envolvidos.
- E( ) Nenhuma das alternativas

**06. (ABC - MED.) A alternativa em que o acento indicativo de crase não procede é:**

- A( ) Tais informações são iguais às que recebi ontem.
- B( ) Perdi uma caneta semelhante à sua.
- C( ) A construção da casa obedece às especificações da Prefeitura.
- D( ) O remédio devia ser ingerido gota à gota, e não de uma só vez.
- E( ) Não assisti a essa operação, mas à de seu irmão.

**07. (Sesc-Rn) De acordo novo acordo ortográfico, qual a alternativa, cuja as palavras perderam o acento gráfico?**

- A( ) Céu, jacaré, idéia, troféu
- B( ) Heróico, café, asteróide, farmácia
- C( ) Assembléia, jibóia, enjôo, feiúra
- D( ) Faísca, herói, réis, jibóia
- E( ) Idéia, faísca, jacaré, jibóia

**08. (Sesc-Rn) Assinale a alternativa que complete corretamente a frase:**

Para \_\_\_\_\_ informações, entre em contato com a central de atendimento.

- A( ) Maiores
- B( ) Mas
- C( ) Mais
- D( ) Maior
- E( ) Nenhum das alternativas

**09. (AMAUC 2018) Em determinada liquidação uma blusa que custava R\$ 240,00 foi vendida com 35% de desconto. O valor que o cliente irá pagar pela blusa é de:**

- A( ) R\$ 74,00
- B( ) R\$ 84,00
- C( ) R\$ 134,00
- D( ) R\$ 170,00
- E( ) R\$ 156,00

**10. (Sesc-Rn) Carla tem 1,55 de altura e seu irmão tem 1,26. Quantos centímetros ela tem a mais que o irmão?**

- A( ) 0,30
- B( ) 0,29
- C( ) 0,18
- D( ) 0,27
- E( ) 2,81

## PROCESSO SELETIVO

CARGO E UNIDADES: **Agente de Portaria**  
**(Sesc Ler Nova Cruz)**

### Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- Boa sorte!

### CAMPO DE RESPOSTAS - CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

Este Campo de Respostas tem o intuito **EXCLUSIVO** de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato